

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados

Lei 13.709/2018 (LGPD) | Versão 1.0 | Vigência: 2026

Esta Política descreve como os dados pessoais coletados neste consultório são tratados. Ela se aplica a pacientes, visitantes do site e qualquer pessoa que entre em contato. Foi escrita em linguagem direta porque clareza é uma forma de respeito.

1. Controlador dos Dados

Responsável pelo tratamento dos dados:

- Nome: Dr. Albert Felipe Mojzeszowicz
- Especialidade: Psiquiatria
- CRM-SP: 175671 | RQE: 87037
- E-mail de contato: albert@albertpsiquiatra.com.br
- Encarregado de Dados (DPO): o próprio médico, até designação de terceiro

2. Quais Dados São Coletados

2.1 Dados de pacientes (consultório)

- Dados de identificação: nome, data de nascimento, CPF, endereço, telefone, e-mail.
- Dados de saúde: histórico clínico, diagnósticos, prescrições, exames laboratoriais, laudos — incluindo dados genéticos quando houver testagem farmacogenética.
- Dados de emergência: nome e telefone de contato de familiar ou responsável.
- Registros de comunicação: mensagens de WhatsApp e e-mails pertinentes ao atendimento.

2.2 Dados do site

- Dados de navegação: cookies de sessão, endereço IP, tipo de dispositivo e navegador (coletados automaticamente pela plataforma Wix).
- Formulários de contato: nome, e-mail e conteúdo da mensagem enviada.
- Nenhum dado de saúde é coletado pelo site sem consentimento explícito.

3. Para Que os Dados São Usados

Os dados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Prestação de assistência médica: avaliação, diagnóstico, prescrição, acompanhamento clínico e comunicação com o paciente.
- Obrigações legais: emissão de receituários, atestados, laudos e notificações compulsórias previstas em lei.

- Melhoria do atendimento: registro de evolução clínica no prontuário.
 - Comunicação administrativa: agendamento, confirmação de consultas e orientações gerais.
 - Pesquisa clínica e educação médica: somente com anonimização prévia e sem identificação do paciente.
-

4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento dos dados se baseia nas seguintes hipóteses legais (LGPD, art. 7º e art. 11):

- Consentimento do titular (art. 7º, I e art. 11, II, "a"): coletado nos documentos de admissão e no TCLE para testagem genética.
 - Execução de contrato de saúde (art. 7º, V): necessário para a prestação do serviço médico.
 - Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II): prontuário médico, notificações compulsórias, receituários.
 - Proteção da vida e da saúde (art. 7º, VII e art. 11, II, "f"): situações de risco imediato ou urgência.
 - Dado de saúde como dado sensível (art. 11, II, "f"): tratado com base em tutela da saúde pelo responsável de saúde.
-

5. Dado Genético: Proteção Reforçada

O dado genético é expressamente classificado como dado pessoal sensível pela LGPD (art. 5º, II) e, por essa razão, recebe proteção adicional:

- Coletado apenas com consentimento específico, destacado e documentado (TCLE separado).
 - Nunca compartilhado com seguradoras, empregadores, planos de saúde ou qualquer terceiro sem nova autorização expressa do paciente.
 - Nunca utilizado para treino de algoritmos de inteligência artificial sem consentimento adicional específico.
 - Armazenado com controle de acesso diferenciado.
-

6. Armazenamento e Retenção

- Prontuário médico: mínimo de 20 anos, conforme Resolução CFM 1821/2007.
- Dados administrativos (agendamentos, cobranças): pelo prazo necessário à execução do contrato e cumprimento de obrigações fiscais.
- Dados do site: conforme a política da plataforma Wix e as configurações de cookies.
- Dados de WhatsApp: mantidos pelo período do acompanhamento e por prazo razoável após o encerramento.

Dados são armazenados em sistemas com acesso restrito, proteção por senha e, quando possível, criptografia.

7. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais dos pacientes não são vendidos, alugados ou cedidos a terceiros. O compartilhamento ocorre apenas nos seguintes casos:

- Outros profissionais de saúde: quando necessário para continuidade do cuidado, com ciência do paciente.
 - Laboratório GEN: dados mínimos necessários para solicitação e laudo de testagem farmacogenética.
 - Obrigação legal: notificações compulsórias, requisição judicial ou autoridade competente.
 - Emergência: situações de risco imediato à vida, quando o contato de emergência registrado pode ser acionado.
-

8. Seus Direitos como Titular

Você tem os seguintes direitos, exercíveis a qualquer momento mediante solicitação ao médico (LGPD, art. 18):

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados.
- Acesso aos dados: cópia do que está registrado sobre você.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro profissional ou serviço de saúde.
- Revogação do consentimento a qualquer momento — sem prejuízo à legalidade do tratamento anterior.
- Informação sobre com quem seus dados foram compartilhados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [inserir e-mail] ou pessoalmente no consultório. Solicitações serão respondidas em até 15 dias.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site é hospedado na plataforma Wix e pode utilizar cookies para funcionamento, análise de navegação e personalização. Ao acessar o site, você encontrará um banner de consentimento de cookies com as opções disponíveis.

Para revisar ou revogar suas preferências de cookies, acesse as configurações do seu navegador. Para a política de privacidade da Wix: www.wix.com/about/privacy

10. Inteligência Artificial

Quando ferramentas de inteligência artificial forem utilizadas como apoio ao raciocínio clínico, os dados utilizados serão anonimizados ou pseudoanonimizados sempre que possível. Nenhum dado identificável de paciente será inserido em modelos de IA de terceiros sem consentimento explícito e específico.

Este consultório adota os princípios éticos recomendados pela Organização Mundial da Saúde para o uso de IA em saúde: proteção da autonomia do paciente, transparência, responsabilidade médica integral e prevenção de danos.

11. Segurança da Informação

São adotadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Sistema de prontuário eletrônico com acesso por senha e autenticação em dois fatores.
- Comunicação por canais criptografados (WhatsApp).
- Acesso restrito ao pessoal diretamente envolvido no atendimento.
- Revisão periódica das práticas de segurança.

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados, você será notificado no prazo razoável, conforme exigido pela LGPD (art. 48).

12. Contato e Reclamações

- Encarregado de Dados (DPO): Dr. Albert Felipe Mojzeszowicz — [albert@albertpsiquiatra.com.br]
 - Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd
 - Conselho Federal de Medicina (CFM): www.cfm.org.br
-

13. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas ou nas práticas do consultório. A data da versão vigente será sempre indicada no cabeçalho. Mudanças relevantes serão comunicadas aos pacientes.